

**Prestazioni fornite con l'offerta di base - Servizio Elmecc Connect - Wireless Shared Business**

Denominazione dell'offerta	EOLO 30M/3M	EOLO 30M/3M	EOLO 30M/4M	EOLO 30M/6M	EOLO 30M/8M
Banda nominale	30 Mb/s - 3Mb/s	30 Mb/s - 3Mb/s	30 Mb/s - 4Mb/s	30 Mb/s - 6Mb/s	30 Mb/s - 8Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	5Mb/s - 512 Kb/s	6Mb/s - 1 Mb/s	7Mb/s - 2Mb/s	8 Mb/s - 3 Mb/s	9 Mb/s - 4 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s - 3 Mb/s	30 Mb/s - 3 Mb/s	30 Mb/s - 4Mb/s	30 Mb/s - 6Mb/s	30Mb/s - 8Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% - 2%	2% - 2%	2% - 2%	2% - 2%	2% - 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50ms	50ms	50Ms	50ms	50ms
Tasso di perdita di pacchetti	3%	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	SI	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionale		Opzionale	Opzionale	Opzionale
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO				
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP, multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Non supportato				
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI				
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO				
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO				
Antivirus, firewall	Solo Inspect				
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO				
Assistenza tecnica	Telefono e Mail				
Numeri e indirizzi di assistenza	Rilasciati in fase di attivazione circuito				
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Gamma EoloWave (tecnologia sviluppata da Eolo)				
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente					
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	NO				
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Non garantito per latenza non costante				
Idoneità a ricevere servizi Video	SI (latenza nel Wireless non è costante)				
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Descritti nel contratto con il cliente				

**Prestazioni fornite con l'offerta di base - Servizio Elmecc Connect - Wireless Shared Business**

Denominazione dell'offerta	EOLO 100M/20M	EOLO 100M/20M	EOLO 100M/30M	EOLO 100M/30M
Banda nominale	100Mb/s - 20Mb/s	100Mb/s - 20Mb/s	100Mb/s - 30Mb/s	100Mb/s - 30Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	6Mb/s - 1 Mb/s	7Mb/s - 2Mb/s	8 Mb/s - 3 Mb/s	9 Mb/s - 4 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	100Mb/s - 20Mb/s	100Mb/s - 20Mb/s	100Mb/s - 30Mb/s	100Mb/s - 30Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% - 2%	2% - 2%	2% - 2%	2% - 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50ms	50ms	50Ms	50ms

Tasso di perdita di pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionale		Opzionale	Opzionale
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP, multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO			
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO			
Antivirus, firewall	Solo Inspect			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO			
Assistenza tecnica	Telefono e Mail			
Numeri e indirizzi di assistenza	Rilasciati in fase di attivazione circuito			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Gamma EoloWave (tecnologia sviluppata da Eolo)			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente				
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	NO			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Non garantito per latenza non costante			
Idoneità a ricevere servizi Video	SI (latenza nel Wireless non è costante)			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Descritti nel contratto con il cliente			



## ELMEC CONNECT - PRESTAZIONI BASE DI SERVIZIO

Prestazioni fornite con l'offerta di base - Servizio Elmec Connect - Wireless dedicate Business				
Denominazione dell'offerta	EOLO 10M/10M	EOLO 25M/25M	EOLO 50M/50M	EOLO 100M/100M
Banda nominale				
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload				
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload				
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload				
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)				
Tasso di perdita di pacchetti				
Indirizzi IP pubblici	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP, multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO			

Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	Solo Inspect
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO
Assistenza tecnica	Telefono e Mail
Numeri e indirizzi di assistenza	Rilasciati in fase di attivazione circuito
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	NO
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Non garantito per latenza non costante
Idoneità a ricevere servizi Video	SI (latenza nel Wireless non è costante)
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Descritti nel contratto con il cliente



## ELMEC CONNECT - PRESTAZIONI BASE DI SERVIZIO

Prestazioni fornite con l'offerta di base - Servizio Elmec Connect - Wired ADSL			
Denominazione dell'offerta	7MB - 384K	20 MB - 1MB	14 MB - 1MB
Banda nominale	7 Mb/s - 384Kb/s	20 Mb/s - 1 Mb/s	14 Mb/s - 1 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	512 Kb/s - 512 Kb/s	1 Mb/s - 1Mb/s	7,3 Mb/s - 500 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	7 Mb/s - 384Kb/s	20 Mb/s - 1 Mb/s	14 Mb/s - 1 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% - 2%	2% - 2%	0,50% - 0,50%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70ms	70ms	50ms
Tasso di perdita di pacchetti	3%	3%	0,20%
Indirizzi IP pubblici	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP, multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO		
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO		
Antivirus, firewall	Solo Inspect		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO		
Assistenza tecnica	Telefono e Mail		
Numeri e indirizzi di assistenza	Rilasciati in fase di attivazione circuito		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL - ADSL2 - ADSL2+		

Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	NO
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Non garantito per latenza non costante
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Descritti nel contratto con il cliente



Prestazioni fornite con l'offerta di base - Servizio Elmec Connect - Wired HDSL				
Denominazione dell'offerta	HDSL 2M	HDSL 2M Power	4 MB	8 MB
Banda nominale	2 Mb/s - 2 Mb/s	2 Mb/s - 2 Mb/s	4 Mb/s - 4 Mb/s	8 Mb/s - 8 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	512 Kb/s - 512 Kb/s	1 Mb/s - 1 Mb/s	2 Mb/s - 2 Mb/s	4 Mb/s - 4 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	2 Mb/s - 2 Mb/s	2 Mb/s - 2 Mb/s	4 Mb/s - 4 Mb/s	8 Mb/s - 8 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% - 2%	2% - 2%	2% - 2%	2% - 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50ms	50ms	50ms	50ms
Tasso di perdita di pacchetti	2%	2%	2%	2%
Indirizzi IP pubblici	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP, multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO			
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO			
Antivirus, firewall	Solo Inspect			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO			
Assistenza tecnica	Telefono e Mail			
Numeri e indirizzi di assistenza	Rilasciati in fase di attivazione circuito			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	HDSL			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente				
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	NO			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Non garantito per latenza non costante			
Idoneità a ricevere servizi Video	SI			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Descritti nel contratto con il cliente			